



١٥٩٩٦ /٤/٢/١٠

الرقم :
التاريخ : ١٥ /٢/ ١٤٣٧ هـ
الموافق : ٢٠ /١٠/ ٢٠١٥ م

تعميم إلى البنوك العاملة في المملكة

تحية طيبة وبعد ،،،

بالإشارة إلى المادة رقم (١٧) من تعليمات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية رقم (٢٠١٢/٥٦) تاريخ ٢٠١٢/١٠/٣١ بخصوص الحسابات الجامدة والتي نصت على أنه "يتم اعتبار حسابات العملاء ذات الارصدة الدائنة جامدة لدى البنك اذا لم يحصل عليها أي حركة سحب أو إيداع ، مع تعذر امكانية الاستدلال على وجود صاحب الحساب من خلال تعاملاته الاخرى مع البنك وبعد استنفاد كافة وسائل الاتصال به، وبعد انقضاء المدد المحددة في التعليمات"، وفي ضوء ورود عدد من الشكاوي من العملاء الاردنيين المقيمين في الخارج (المغتربين) بخصوص تجميد الحسابات العائدة لهم والمدد المطبقة وفق تعليماتنا اعلاه، وبالأخص للحسابات الجارية وتحت الطلب .

نؤكد على ضرورة التقيد بما جاء في التعليمات أعلاه، وذلك باتخاذ اجراءات استباقية لتاريخ تجميد حسابات العملاء، بحيث يتم تكثيف الجهود في التواصل معهم بداية (قبل شهر مثلاً من تاريخ التجميد) ومن ثم يصار الى تجميد الحساب في حال تعذر ذلك.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المحافظ

د. زياد فريز